

# ADATVÉDELMI, ADATKEZELÉSI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZAT

Hatályos: 2020. szeptember 1. napjától

## Bevezetés

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR), valamint a további vonatkozó jogszabályok alapján a Pro Progressione adatkezeléséről, adattovábbításáról, valamint az adatok védelméről, biztonságáról, a közérdekű adatok megismeréséről, közzétételéről a jelen Adatvédelmi, adatkezelési és adatbiztonsági Szabályzatban (a továbbiakban: Szabályzat) rendelkezik.

Mivel kiemelten fontosnak tartjuk az Ön személyes adatainak védelmét, ezért az alábbiakban tájékoztatni szeretnénk a Pro Progressione Kft. (1011 Budapest, Hunyadi János utca 11.) mint adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenységekről, illetve azokról az elvekről és szabályokról, amelyeket ennek során kötelezően betartunk.

A Pro Progressione honlapjának ([www.pro-cult.com](http://www.pro-cult.com)) használata és a szolgáltatásaink igénybevétele során adatkezelésre kizárólag az Ön előzetes tájékoztatása mellett és kifejezett hozzájárulása alapján kerül sor. Ezen túlmenően a Pro Progressione adatot az Önnel kötött szerződés teljesíthetősége érdekében, jogos érdekből vagy kifejezett jogszabályi előírás alapján kezel.

A szabályzat időbeli hatálya 2020. szeptember 1-től visszavonásig tart.

## **1. Az Ön adatainak biztonsága, adatkezelési elveink**

A Pro Progressione az Ön személyes adatait a jogszerűség, a tisztességes eljárás követelményének minden tekintetben megfelelően, az Ön számára a lehető legátláthatóbb módon, kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, csak a legszükségesebb mértékben és a cél eléréséhez minimálisan szükséges ideig kezeli. Nagy gondot fordítunk arra, hogy az általunk kezelt adatok minden esetben pontosak és naprakészek legyenek.

Tisztában vagyunk vele, hogy a fentiek betartásához nélkülözhetetlenek a személyes adatok védelmében tett technikai és szervezési intézkedések. Éppen ezért a Pro Progressione munkatársai bizalmasan kezelnek minden olyan adatot, információt vagy dokumentumot – függetlenül attól, hogy ahhoz milyen formában és milyen módon jutottak hozzá –, amely előttük a munkaköri, vagy szerződéses feladataik teljesítése során vagy azzal összefüggésben vált ismertté.

Szervezeti struktúránkat is úgy alakítottuk ki, és azt belső szervezeti szabályok és a különböző hozzáférési jogosultságok felosztása révén oly módon működtetjük, hogy az minden ponton megfelelő garanciát jelentsen az adatkezelésünk átláthatóságára és az Ön személyes adatainak biztonságára nézve. A Pro Progressione nem ad ki semmilyen személyes adatot harmadik személynek az érintett hozzájárulása vagy előzetes tájékoztatása nélkül – kivéve, ha erre jogszabály vagy hatóság kifejezetten kötelezi. A Pro Progressione megfelelő technikai intézkedések meghozatala révén (egységes belső informatikai rendszer üzemeltetése) mindent elkövet annak érdekében, hogy az Ön személyes adatai semmilyen módon ne kerülhessenek illetéktelenek birtokába.

## **2. Az általunk kezelt adatok köre**

### **a) [www.pro-cult.com](http://www.pro-cult.com) szerver „naplózása”**

A Pro Progressione honlapjának meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza (logolja) a felhasználó tevékenységét. E nélkül nem lenne biztosítható a weboldal megfelelő működése és nem tudnánk megakadályozni az esetleges külső támadásokat sem, ezért az ilyen jellegű adatkezelés a Pro Progressione jogos érdekén alapul. A naplóállományt más információval nem kapcsoljuk össze, nem törekszünk az érintett felhasználó beazonosítására.

- Tárol adatok: IP cím (anonimizáltan), hozzávetőleges földrajzi lokáció, a meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok
- Tárolás időtartama: az adatokat 30 nap elteltével töröljük

### **b) Web-analitikai mérések**

A Google Analytics, mint külső szolgáltató segíti a pro-cult.com honlap látogatottsági és egyéb web-analitikai adatainak független mérését. Az adatok anonimizált módon

kerülnek rögzítésre, a Pro Progressione azokat kizárólag statisztikai célokra, illetve az oldal működésének optimalizálására használja fel. A mérési adatok kezeléséről részletes felvilágosítás található az alábbi linken: <http://www.google.com/analytics>. Az ilyen statisztikai célú web-analitikai adatgyűjtés széles körben elterjedt gyakorlat, amelyhez Ön a honlapunk meglátogatása révén hozzájárul.

### c) Cookie-k kezelése

A cookie (magyarul: süti) egy kis adatcsomag, amelyet a szerverünk küld az Ön web-böngészőjének a testreszabott és magas színvonalú kiszolgálás érdekében. Ha ismét felkeresi a weboldalunkat, a böngésző visszaküldi a cookie-t a szerverünknek, és ezáltal lehetővé teszi az egyes munkamenetek közötti kapcsolat létrehozását.

Honlapunkon kétféle cookie-val találkozhat:

- Az oldal használatához elengedhetetlen **munkamenet (session-id) és használatot segítő (ideiglenes) sütik**. Ezek használata nélkül a honlap, illetve annak egyes részei nem jelennek meg, a cookie-k kezeléséhez történő hozzájárulás nem tárolható, a böngészés akadályozottá válik. Ezért Ön a honlap felkeresésével ezeknek a cookie-knak a használatát tudomásul veszi.
- **Tartós sütik**: melyek webes kereső beállításától függően hosszabb ideig, vagy egészen addig az eszközön maradnak, amíg azokat a Felhasználó nem törli. Amennyiben a Pro Progressione webszervere telepíti a sütit és a saját adatbázisba kerül továbbítása az adat, akkor belső sütiről beszélünk. Amennyiben a sütit a Pro Progressione vagy harmadik fél szolgáltató webszervere telepíti, de külső szolgáltatóhoz történik az adattovábbítás, akkor külső sütiről beszélünk.

A pro-cult.com weboldal látogatása során a bejelentkező-oldalon található a süti figyelmeztetés, a weboldal meglátogatásával automatikusan hozzájárulását adja a tartós sütik használatához.

- Tárolt adatok: azonosítószám, dátum, időpont, az előzőleg meglátogatott oldal
- Tárolás időtartama:
  - a munkamenet használatot segítő ideiglenes sütik a munkamenet lezárultáig,
  - a tartós sütik általában 1 évig vagy addig tárolódnak az Ön gépén, amíg azokat nem törli.

Tájékoztatjuk, hogy a cookie-kat bármikor törölheti saját számítógépéről, illetve letilthatja saját böngészőjében is azok használatát.

A mérési adatok kezeléséről és a hirdetések személyre szabott kiszolgálása érdekében a Google és a Facebook szolgáltatók szerverei által végzett naplózási és cookie kezelési tevékenységről bővebb információt a saját adatvédelmi tájékoztatóikban talál a <https://www.facebook.com/about/privacy>, és a [www.google.com/intl/hu/policies/privacy](http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy) címeiken.

#### **d) Jegyvásárlás**

Online vásárlás során a jegyvásárlás az Interticket Kft. által üzemeltetett webes rendszerben valósul meg. A kezelt személyes adatok köre és a jegyvásárlás folyamata megegyezik a pénztárban megvalósuló folyamattal.

Nyilvános előadásainkhoz kapcsolódóan a jegy.hu oldalon keresztül történő jegyvásárlás során az Ön által megadott adatokat a Pro Progressione az Önnel kötött szerződés teljesítése érdekében (pl.: értesítés elmaradó előadásról, utólagos jegyvisszaváltás kezelése, számla kibocsátás) kezeli.

A nyugta, illetve számlaadási kötelezettségünkre tekintettel az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat az irányadó pénzügyi tárgyú jogszabályokban előírt ideig kötelesek vagyunk megőrizni.

Úgy gondoljuk, hogy amennyiben jegyet vásárolt valamelyik előadásunkra, további programjaink is számot tarthatnak az érdeklődésére. Ezért a jegyvásárlás során megadott e-mail címén keresztül a jövőben néhány további programunkról is tájékoztatjuk. Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon az ilyen adatkezelés ellen az [info@pro-cult.com](mailto:info@pro-cult.com) címre küldött levélben.

Amennyiben a fizetés bankkártyával történt, az érintett bank által kért adatokat a vásárló önmaga adja meg a fizetési szolgáltató saját felületén, ezzel kapcsolatban sem az Interticket Kft., sem a Pro Progressione a kártyaadatokhoz nem fér hozzá, adatkezelési műveletet nem végez.

#### **e) Személyes adatok kezelése projektekkel összefüggésben**

A Pro Progressione a hazai, illetve európai uniós projektek vonatkozásában kizárólag a projekttel összefüggésben, a projektfelhívások és a vonatkozó egyedi szabályozásban meghatározott mértékig, általában a projekt elszámolásáig kiterjedően kezelhet személyes adatokat. A projektek megvalósításánál biztosítjuk az adattakarékosság elvét, miszerint csak a legszükségesebb személyes adatok kezelésével járhat együtt az adott projekt-tevékenység.

#### **f) Szerződések adattartalma**

A Pro Progressione által kötött szerződésekben rögzített személyes adatok védelmére az általános szabályok az irányadók, azzal, hogy kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezeli a szervezet.

#### **g) Kép- és hangfelvétel készítése**

A Pro Progressione online és offline eseményein történő részvétellel Ön kifejezetten elfogadja, hogy ezeken az eseményeken kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen esetlegesen látogatói minőségében Ön is feltűnhet. A Pro Progressione eseményein történő részvétellel Ön hozzájárul, hogy a felvételt a kulturális alaptervékenységünkkel

összefüggésben felhasználjuk. Az elkészült felvételek a Pro Progressione saját weboldalain, valamint Facebook, LinkedIn, Instagram oldalain („Honlapok”), továbbá nyomtatott sajtóban, magazinokban, riportokban és hirdetőfelületein teheti közzé. A felvétel ilyen jellegű felhasználásával összefüggésben Ön semmilyen követeléssel nem élhet sem a Pro Progressione-val, sem más szervezettel vagy a felvétel készítőivel, illetve a felvételt bármely más érvényes jogcímen felhasználókkal szemben.

## **h) Egyéb adatkezelések**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik a Pro Progressione-t. A hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adunk ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A Pro Progressione a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő áll kapcsolatban a Pro Progressione-val. Amennyiben a felhasználó nem saját személyes adatait adja meg, úgy kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

## **3. Adatbiztonsági szabályok**

### **a) Fizikai védelem**

A papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében a Pro Progressione az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz más nem férhet hozzá, más számára fel nem tárhatók;
- a dokumentumokat jól zárhatóhelyiségben helyezi el;
- az aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az illetékesek férhetnek hozzá;
- a Pro Progressione adatkezelést végző munkatársa a nap folyamán vagy a munkavégzés befejeztével csak úgy hagyhatja el az olyan helyiséget, ahol adatkezelés zajlik, hogy a rá bízott adathordozókat elzárja, vagy az irodát bezárja;
- amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó biztonsági szabályokat alkalmazzuk.

### **b) Informatikai védelem**

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az alábbi intézkedéseket és garanciális elemeket alkalmazzuk:

- az adatkezelés során használt számítógépek a Pro Progressione tulajdonát képezik, vagy azok fölött tulajdonosi jogkörrel megegyező joggal bír a szervezet;
- a számítógépen található adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal - legalább felhasználói névvel és jelszóval – lehet csak hozzáférni, a jelszavak cseréjéről rendszeresen, illetve indokolt esetben gondoskodunk;
- az adatokkal történő minden számítógépes rekord nyomon követhetően naplózásra kerül;
- a hálózati kiszolgáló gépen (a továbbiakban: szerver) tárolt adatokhoz csak megfelelő jogosultsággal és csakis az arra kijelölt személyek férhetnek hozzá;
- amennyiben az adatkezelés célja megvalósult, az adatkezelés határideje letelt, úgy az adatot tartalmazó fájl visszaállíthatatlanul törlésre kerül, az adat újra vissza nem nyerhető;
- a személyes adatokat tartalmazó adatbázisok aktív adataiból rendszeres mentést végzünk, a mentés a központi szerver teljes adatállományára vonatkozik;
- a személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan gondoskodunk;
- a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozzuk illetéktelen személyek hálózati hozzáférését.

#### 4. Az érintettek jogai és érvényesítésük módja

Az alábbi igényekkel kapcsolatos levelét az [info@pro-cult.com](mailto:info@pro-cult.com) e-mail címen keresztül fogadjuk.

- Ön bármikor kérheti, hogy a Pro Progressione **tájékoztassa**, hogy kezeli-e bármilyen személyes adatát, és ha igen, akkor az általa kezelt személyes adatokhoz biztosítson megfelelő hozzáférést. Tájékoztatjuk, hogy az e-mailben küldött tájékoztatáskérést a Pro Progressione csak akkor tekintheti hitelesnek, ha azt a számunkra korábban megadott e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy a Pro Progressione a tájékoztatás megadása előtt a kérelmezőt más módon is beazonosítsa.
- Amennyiben azt tapasztalja, hogy az Önről kezelt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak, kérheti az általunk kezelt személyes adatainak **helyesbítését**.
- Ön bármikor kérheti az általunk kezelt személyes adatainak **törlését**. A törlés megtagadható (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy (ii) ha a Személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad, valamint (iii) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. A törlési kérelem megtagadásáról minden esetben tájékoztatjuk az érintettet, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.
- Ön kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését a Pro Progressione **korlátozza**, ha vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát. Akkor is kérheti az adatkezelés

korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes vagy annak célja már megvalósult, de Ön ellenzi a kezelt személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.

- Ön bármikor **tiltakozhat** a személyes adatainak kezelése ellen (i) ha a személyes adatok kezelése kizárólag az adatkezelőkre (Pro Progressione) vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges; (ii) ha az adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás; vagy (iii) ha az adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor. A Pro Progressione a tiltakozás jogszerűségét megvizsgálja, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti.

## 5. Adatfeldolgozók

A Pro Progressione nevében személyes adat kezelést a velünk szerződéses kapcsolatban lévő adatfeldolgozók végeznek. Az adatfeldolgozó az adatra vonatkozóan önálló döntést nem hozhat, kizárólag a Pro Progressione-val kötött szerződés rendelkezései és a kapott utasítások szerint jogosult eljárni. Az adatfeldolgozóinkat úgy választottuk ki, hogy az általuk végzett adatkezelés során a lehető legnagyobb mértékben garantálva legyen az Ön személyes adatainak biztonsága.

Adatfeldolgozóink aktuális listája:

### **InterTicket Kft.**

1139 Budapest, Váci út 99., 6. emelet (BUSINESS CENTER 99 OFFICE PARK)  
10384709-2-42

### **Magyar Posta Zrt.**

1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.  
10901232-2-44

### **Vodafone Magyarország Távközlési Zrt.**

1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.  
11895927-2-44

### **Magyar Telekom Nyrt.**

1013 Budapest, Krisztina krt 55.  
10773381-2-44

### **CIB Bank Zrt.**

1027 Budapest, Medve utca 4-14.  
10136915-4-44

## **6. Jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben további információra lenne szüksége lépjen velünk kapcsolatba az [info@pro-cult.com](mailto:info@pro-cult.com) e-mail címen, 1011 Budapest, Hunyadi J. út 11. postacímen keresztül vagy személyesen. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatos igényét személyesen terjeszti elő, kollégáink felkérhetik a személyazonosságának az igazolására.

Az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat.

Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Pro Progressione egyoldalú döntése alapján bármikor jogosult arra, hogy a jelen Adatvédelmi Tájékoztatót módosítsa. Amennyiben ez az adatkezelés elveinek vagy céljának a megváltoztatásával jár, akkor előzetesen beszerzi az érintett hozzájárulását a további adatkezeléshez.

Budapest, 2020. szeptember 1.